Red-on-line

Comment un leader de l'industrie agroalimentaire a transformé la complexité réglementaire en avantage concurrentiel

Découvrez comment Red-on-line accompagne un grand groupe international de l'industrie agroalimentaire dans la gestion des évolutions réglementaires, l'évaluation de la conformité de ses sites et le déploiement de plans d'action au sein d'une organisation européenne multi-sites complexe.



Etude de cas: Anonyme

Secteur d'activité: Industrie agroalimentaire

Périmètre couvert: 8 Sites

Certifications: ISO 14001 & ISO 50001

Red·on·line

Introduction

Pour les grands industriels de l'agroalimentaire, la gestion des évolutions réglementaires ne constitue plus uniquement un enjeu HSE. Les exigences environnementales, énergétiques et opérationnelles peuvent avoir un impact direct sur les investissements, les achats, la planification de la maintenance, les projets d'investissement et la performance opérationnelle globale.

La gestion de plusieurs sites de production répartis dans différents pays ajoute un niveau de complexité supplémentaire. Les équipes corporate ont besoin d'une vision globale de l'organisation, tandis que les sites locaux nécessitent un accompagnement concret et adapté à leurs spécificités pour gérer efficacement l'évolution des exigences réglementaires.

Depuis 2021, Red-on-line accompagne ce fabricant international du secteur agroalimentaire* dans la mise en place d'une approche plus structurée et harmonisée de la gestion des évolutions réglementaires à travers ses activités européennes.

En combinant veille réglementaire, outils digitaux et expertise terrain, le projet a permis à l'entreprise de passer de processus locaux fragmentés à une approche commune offrant une meilleure visibilité anticipée des risques, un alignement renforcé entre les équipes et une prise de décision plus efficace à l'échelle du groupe.

Aujourd'hui, huit sites de production s'appuient sur un référentiel réglementaire partagé, tandis que six sites bénéficient d'évaluations terrain annuelles facilitant la traduction des exigences réglementaires en actions concrètes et priorités opérationnelles.

Chiffres clés

- 8 sites de production européens couverts
- Partenariat depuis 2021
- 6 sites évalués chaque année par des experts HSE depuis 2024
- Certifications ISO 14001 and ISO 50001 maintenues
- Une approche harmonisée à l'échelle des opérations européennes

**Etude de cas anonymisée pour des raisons de confidentialité*

Red·on·line

01 Contexte et Défis

L'exploitation de plusieurs sites de production à travers l'Europe obligeait l'entreprise à trouver un **équilibre entre autonomie locale et pilotage corporate** efficace.

Chaque site était confronté à ses propres exigences environnementales, énergétiques et opérationnelles, tandis que la direction avait besoin d'une vision consolidée des risques, des priorités et des évolutions réglementaires à venir au niveau du groupe.
À mesure que la réglementation évoluait, l'identification des impacts potentiels et la coordination des actions entre les différentes fonctions devenaient de plus en plus complexes.

L'enjeu n'était pas seulement de rester conforme. L'entreprise devait également comprendre :

- ? Quels sites seraient concernés par les futures évolutions réglementaires
- ? Quels risques nécessitaient une attention immédiate
- ? Où des investissements pourraient être requis
- ? Comment planifier les projets et les activités d'achats
- ? Comment garantir une cohérence entre les sites tout en tenant compte des réalités locales

Sans cadre commun ni visibilité partagée, les équipes consacraient souvent un temps important à la collecte d'informations, à l'analyse des obligations réglementaires et à la préparation des audits, réduisant ainsi le temps disponible pour la planification proactive et l'amélioration continue des opérations.

Principaux défis

- Pratiques hétérogènes entre les sites
- Visibilité limitée des risques et des priorités
- Difficulté à anticiper les évolutions réglementaires
- Défis de coordination entre les différentes fonctions
- Préparation des audits chronophage
- Manque de pilotage consolidé
- Suivi limité des plans d'action

Objectifs du projet

L'entreprise souhaitait mettre en place une approche plus intégrée et proactive à travers l'ensemble de ses opérations européennes. Plutôt que de se concentrer exclusivement sur la conformité réglementaire, son objectif était de fournir aux équipes la visibilité et les informations nécessaires pour prendre de meilleures décisions et anticiper les futures exigences.

Le projet visait à :

- Mettre en place un processus harmonisé sur l'ensemble des sites européens
- Offrir une visibilité plus précoce sur les risques, les écarts et les évolutions réglementaires
- Renforcer l'alignement entre les équipes corporate et locales
- Améliorer la planification des investissements et des achats liés à la conformité
- Soutenir le maintien des certifications ISO 14001 et ISO 50001

02 Solutions Déployées

De la veille réglementaire à une meilleure planification opérationnelle

Pour atteindre ces objectifs, l'entreprise a déployé une approche combinant veille réglementaire, outils digitaux et expertise terrain.

La plateforme Red-on-line a fourni une source unique d'information concernant les exigences réglementaires, les obligations, les risques et les actions à mener sur les huit sites de production. Les équipes ont ainsi bénéficié d'une meilleure visibilité sur les évolutions réglementaires, les impacts potentiels et les actions nécessitant une attention particulière.

Cependant, disposer de l'**information ne suffisait pas**.

L'entreprise souhaitait également s'assurer que les exigences réglementaires soient comprises, évaluées dans le contexte des opérations quotidiennes et traduites en plans d'action concrets.

Pour répondre à cet objectif, les consultants Red-on-line réalisent des évaluations annuelles sur six sites, en collaboration directe avec les équipes locales afin de :

- Examiner les pratiques en place
- Identifier les écarts et les risques
- Évaluer la mise en œuvre sur le terrain
- Hiérarchiser les actions
- Définir des plans d'amélioration réalistes alignés sur les priorités opérationnelles

Cette combinaison entre technologie et expertise terrain permet à l'entreprise d'aller au-delà d'une gestion réactive de la conformité et d'adopter une approche plus proactive de la planification et de la gestion des risques à l'échelle de ses opérations européennes.

> *« Les retours des évaluations réalisées sur les sites ont été extrêmement positifs. La collaboration étroite avec les équipes locales a joué un rôle clé dans le succès du projet. Aujourd'hui, les équipes apprécient la qualité des référentiels réglementaires, soigneusement adaptés à leurs activités réelles plutôt que basés sur des modèles trop génériques ou surchargés d'informations inutiles. »*
>
> *Environmental & Energy Manager, Région Europe, Industrie agroalimentaire*

Red·on·line

03 Bénéfices

Transformer la veille réglementaire en avantage opérationnel

Aujourd'hui, les huit sites bénéficient d'une meilleure visibilité sur les exigences réglementaires, les risques et les évolutions à venir, créant ainsi une base plus solide pour la prise de décision à l'échelle de l'organisation.

Principaux bénéfices:

- Identification plus précoce des évolutions réglementaires et de leurs impacts potentiels
- Meilleure planification des investissements et des actions correctives
- Coordination renforcée entre les équipes Opérations, Achats, Ingénierie, Finance et HSE
- Intégration améliorée des exigences réglementaires dans les activités de maintenance et les projets d'investissement
- Préparation plus efficace des audits et inspections
- Plus grande cohérence entre les opérations européennes
- Fiabilité renforcée du reporting et de la prise de décision corporate

Plus important encore, les équipes consacrent désormais moins de temps à réagir aux nouvelles exigences et davantage à anticiper les actions à mettre en œuvre. Cette approche permet d'aligner plus tôt les ressources, les budgets et les projets, de réduire les perturbations opérationnelles et de favoriser une performance plus prévisible.

Résultats:

Le projet a permis à l'entreprise de mettre en place une approche plus cohérente et mieux coordonnée à travers l'ensemble de ses opérations européennes.

Chiffres clés:

- **8 sites opérant selon un référentiel partagé**
- **6 programmes annuels d'évaluation terrain**
- **Certifications ISO maintenues**
- **Visibilité et coordination renforcées à l'échelle européenne**

Faire de la conformité un levier de performance

À mesure que les exigences réglementaires évoluent et que les contraintes opérationnelles se renforcent, les industriels ont besoin de bien plus qu'une approche théorique de la conformité.

Les experts HSE de Red-on-line contribuent à réduire l'écart entre les exigences réglementaires et la réalité opérationnelle, permettant ainsi aux équipes d'identifier les risques, de prioriser les actions et de mettre en œuvre des plans d'amélioration pragmatiques.

Red-on-line en chiffres

- **5000+ clients dans 100+ pays**
- **500+ juridictions couvertes**
- **350+ experts internationaux**

Bilan 2025 de nos prestations de conseil sur site.

- **2,000 jours** de conseil sur site réalisés en 2025 dans plus de 500 sites
- **91%** de taux de satisfaction client
- **50,000 non-conformités identifiées**, dont 4000 nécessitant une action prioritaire

En offrant aux équipes une visibilité plus précoce sur les évolutions réglementaires, l'entreprise peut prendre ses décisions d'investissement plus rapidement, mieux aligner ses ressources et éviter les perturbations opérationnelles. Ce qui a commencé comme une initiative de conformité est devenu un véritable levier de planification, de performance opérationnelle et d'avantage concurrentiel durable.

Échangez avec nos experts HSE pour construire un programme d'évaluation adapté à vos sites et à vos priorités opérationnelles

Prenez rendez-vous avec un de nos experts

Suivez-nous sur LinkedIn

Visitez Red-on-line.com